

Objectifs :

L'évaluation permet d'évaluer les 5 critères :

- la compréhension ou la réception orale (écouter)
- l'interaction orale (prendre part à une conversation)
- l'expression ou la production orale (s'exprimer oralement en continu)
- la compréhension écrite
- l'expression écrite

La formation prépare à la certification LEVELTEL, elle couvre les cinq compétences définies par le CECRL : compréhension orale, compréhension écrite, expression orale, expression écrite et interaction.

Prérequis

La certification s'adresse à un public devant maîtriser l'espagnol dans un contexte professionnel et de métier.

Pour accéder à la certification, le candidat présenté doit avoir réalisé le parcours de formation tel que proposé par l'organisme partenaire (dûment habilité) et prévoyant une évaluation à visée certificative en fin de parcours de formation.

La certification est bien distincte du parcours de formation.

Pour établir le parcours de formation, l'organisme partenaire doit :

- Evaluer le niveau de départ du candidat en espagnol professionnel
- Sélectionner le niveau en espagnol professionnel visé par le candidat en s'appuyant sur la grille des compétences et niveaux CECRL, minimum requis par métiers, établie et transmise par le certificateur.
- Proposer un parcours de formation cohérent pour atteindre l'objectif, parcours contrôlé et visé par le certificateur.

L'apprenant doit avoir un niveau A1

Programme

MODULE 1 – Communiquer avec un interlocuteur hispanophone

Contenus :

- Formules de salutation, politesse et prise de contact
- Présenter son rôle, son entreprise, sa mission
- Identifier les besoins ou attentes d'un client/collègue
- Utilisation des registres formel/informel (usted / tú)
- Repérage et adaptation aux éléments culturels
- Jeux de rôle : accueil téléphonique, prise de rendez-vous, présentation

MODULE 2 – Comprendre et reformuler des informations

- Compréhension de messages oraux (audio, appels, consignes)
- Identification de l'intention, du besoin ou du problème
- Reformulation simple ou nuancée selon les niveaux
- Techniques de questionnement et clarification
- Entraînement à la paraphrase et à la synthèse orale
- Études de cas : prise de brief, reformulation de consignes

MODULE 3 – Donner des consignes et transmettre des informations

- Formuler des instructions orales simples et complexes
- Structurer un message (connecteurs logiques, ordre)
- Décrire une procédure, un mode d'emploi
- Rédaction de mails professionnels en espagnol
- Clarification, reformulation d'informations techniques
- Mise en situation : transmettre un message à une tierce personne

MODULE 4 – Lire, écouter et exploiter des contenus professionnels

- Lecture de supports professionnels : mails, notices, procédures, annonces
- Compréhension de présentations orales, réunions, vidéos
- Repérage d'arguments, opinions, données chiffrées
- Résumé et synthèse de contenu
- Interprétation d'un document pour une action professionnelle
- Activités : exploitation d'un exposé ou d'un compte-rendu

MODULE 5 – Préparation à la certification LEVELTEL Espagnol

Contenus :

- Présentation du test LEVELTEL (format, durée, niveau CECR)
- Simulations orales avec un formateur (type test LILATE)
- Révisions ciblées selon le niveau atteint (B1 à C2)
- Fiches de vocabulaire thématique professionnel
- Conseils pratiques : gestion du stress, organisation de son discours

L'accompagnement pédagogique

L'accompagnement pédagogique est assuré avec un formateur qui forme l'apprenant dans un parcours individuel, précisément adapté au besoin de l'apprenant dans le but d'obtenir la certification visée. En dehors des heures de formations prévues, l'organisme prévoit un accompagnement pour s'assurer de la satisfaction de l'apprenant, de la conformité administrative de son dossier ainsi qu'un temps particulier pour la préparation à la certification.

L'accompagnement technique

En début de parcours, un accès e-learning est envoyé à l'apprenant. Son utilisation est facultative mais permet à l'apprenant d'asseoir ses compétences théoriques. Les heures de connexion ne sont jamais décomptées des heures de formation prévues. L'apprenant a un accès à une plateforme développée en interne par le centre de formation pour gérer les documents pédagogiques (Attestations, émargement, etc..).

Résultats attendus

L'inscription et la passation de la certification sont obligatoires en fin de formation. La certification LEVELTEL CERTIFIANT est délivrée en fonction du niveau visé en sortie de formation, avec un niveau minimum requis de A2. En dessous du niveau A2, seule une attestation de niveau pourra être délivrée.

INFORMATIONS

- **Certification** : RS6428
- **Public** : Tout public
- **Durée** : A définir lors de votre entretien

FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO et CPF. Le centre de formation étudie les dossiers au par cas et vous accompagne dans les démarches de financement.

MOYENS

Pédagogiques :

- Supports de cours théoriques
- Études de cas
- Questions/Réponses

Matériels :

- Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
- Paperboard

Méthodes d'évaluation :

L'évaluation est réalisée par une mise en situation professionnelle adaptée au métier du candidat. Cette évaluation se déroule en visioconférence en direct et en une seule fois avec un évaluateur sélectionné drastiquement par le certificateur.

A l'issue de cette évaluation, un deuxième évaluateur note à son tour l'enregistrement de la partie orale et de la partie écrite de l'évaluation du candidat. Ces deux notes ainsi que l'enregistrement de la partie orale et de la partie écrite sont ensuite transmis à un jury de certification qui est le seul habilité à délivrer, si le niveau attendu est atteint, la certification.

La réussite à la certification est formalisée par l'envoi d'un parchemin attestant de l'aptitude du candidat à travailler en langue espagnole dans son métier.

En cas d'échec, une attestation de niveau sera transmise.

CONTACT

Tél : 01 87 66 02 19

Mail : contact@competencesfirst.fr

Nom de l'accompagnateur : Anthony PITKANITSOS